

オープンデータを活用した札幌観光レコメンドサービス「札 Navi」の実証事業を開始します
～札幌市電乗車券・プレミアム付きデジタル飲食券でお得に札幌を楽しもう～

2022年2月1日

一般社団法人 さっぽろイノベーションラボ

一般社団法人さっぽろイノベーションラボ（本拠地：北海道札幌市、代表理事：石田 崇、以下：さっぽろイノベーションラボ）は札幌市内の観光周遊促進を目指すサービス「札 Navi」の実証事業を2022年2月1日より開始します。本事業は札幌市の「データを活用した観光周遊促進業務」と「令和3年度観光需要回復支援事業」に選定されたものです。ユーザーの趣味趣向に応じた、札幌の観光施設や飲食店をレコメンド・旅程提案する Web アプリ「札 Navi (<https://sapporo4mobility.com/satsunavi>)」に、トイレやおむつ交換所などの立ち寄りスポット情報を取り入れ、より利便性の高いサービスを提供します。また、新たに札 Navi に追加した電子チケット機能と決済機能では、札幌市電（札幌市の路面電車）の1日乗車券とすすきのエリアで利用できるプレミアム付きデジタル飲食券（すすきのデジタルパス※新型コロナウイルス感染拡大に伴い、自治体の要請を受け、販売中止となりました）を販売し、札幌の観光需要回復に貢献します。



本実証サービス「札 Navi」ロゴ

※商標取得済み

■背景・目的

来札観光客に対して札幌市が実施したアンケートから、市内の移動に関する情報提供に不満を持っていることがわかっています。また札幌市では、データの充実やデータ活用の意識醸成といった点で課題があり、札幌観光におけるデータ活用は十分に進んでいない状況にあります。

さっぽろイノベーションラボ MaaS 部会(部会長 TIS 株式会社)では、一般財団法人さっぽろ産業振興財団の運営する「札幌市データ活用プラットフォーム」などのオープンデータを活用した、目的地・立ち寄りスポット情報のレコメンド・電子チケット販売プラットフォーム「札 Navi」を構築し、コロナ禍を意識した非接触な DX 化に取り組むことで札幌の観光需要回復および観光周遊促進を目指します。

■サービス内容

札 Navi の主な機能としては下記の通りです。

- ・観光施設、飲食店の Recommend (推薦)

ユーザーの趣味趣向、来札経験に合わせて札幌のおすすめスポットを AI が Recommend します。

- ・自動旅程作成機能、旅程編集機能

訪れたい観光スポットと旅行の開始/終了時刻を設定すると、最適な旅程を自動で生成します。また、訪問順序の入れ替えや立ち寄りスポットの追加など、旅程はユーザー自身が自由に編集できます。

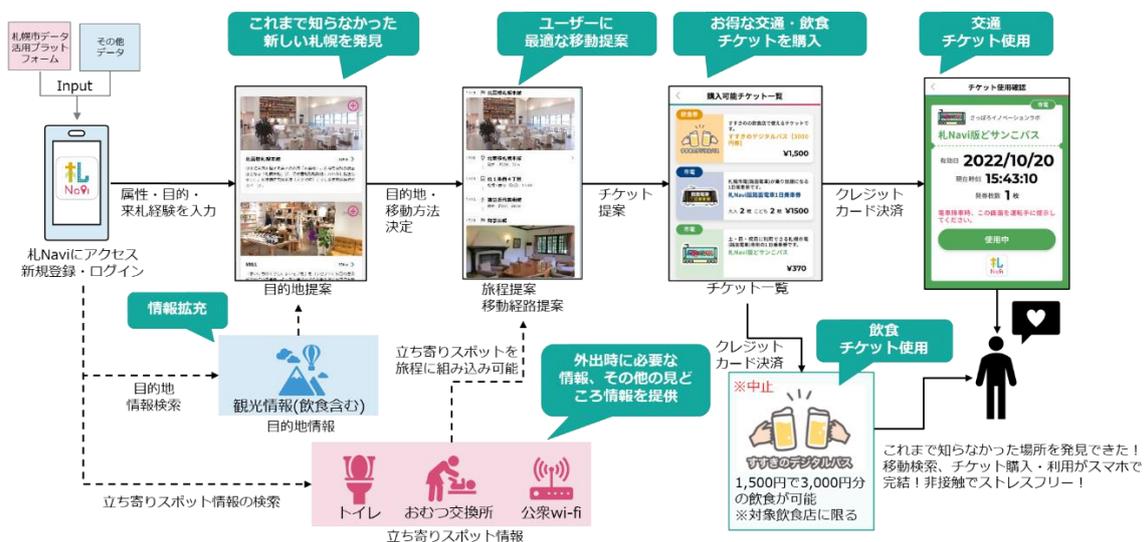
- ・立ち寄りスポット情報の検索

トイレやおむつ交換所、公衆 wi-fi など、外出時に必要になる情報を検索できます。

- ・電子チケット、決済機能

札 Navi を使って乗車券や飲食券などのチケットをオンラインで購入・利用が可能となります。本実証期間では、札幌市電の 1 日乗車券や、すすきのエリアの飲食店で使えるプレミアム付きデジタル飲食券「すすきのデジタルパス」を販売します。

※すすきのデジタルパスは新型コロナウイルス感染拡大に伴い、自治体の要請を受け、販売中止となりました



サービス全体イメージ(画面イメージはサンプルです)

■電子チケットの販売について

キャッシュレスでご自身のスマホ利用で衛生的に、札幌をよりお得に楽しんでいただくため、下記 3 つのチケットを販売します。いずれも札 Navi 上で購入が可能です (※クレジットカードによる事前決済)。ぜひこの機会にご利用ください。

<プレミアム付きデジタル飲食券>

- ・すすきのデジタルパス

※新型コロナウイルス感染拡大に伴い、自治体の要請を受け、販売中止となりました



チケット内容：すすきのエリア周辺約 50 店舗の飲食店で利用できるプレミアム付きデジタル飲食券
です。1,500 円で 3,000 円分の飲食券として利用できます。※おつりは出ません

販売期間：2022 年 1 月 25 日 ~ 2022 年 2 月 27 日 ※6,000 枚に到達次第販売終了

利用期間：2022 年 2 月 1 日 ~ 2022 年 2 月 28 日

販売価格：1,500 円

<札幌市電乗車券>

・札幌 Navi 版路面電車 1 日乗車券



チケット内容：路面電車を 1 日中、何回でも乗車できるお得な乗車券です。

販売期間：2022 年 2 月 1 日 ~ 2022 年 2 月 27 日

利用期間：2022 年 2 月 1 日 ~ 2022 年 2 月 28 日

販売価格：大人 500 円 子供 250 円

・札幌 Navi 版どサンこパス



チケット内容：土曜日・日曜日・祝日に大人 1 名様とこども 1 名様ご利用いただける路面電車専用
1 日乗車券です。

販売期間：2022 年 2 月 1 日 ~ 2022 年 2 月 27 日

利用期間：2022 年 2 月 1 日 ~ 2022 年 2 月 28 日

販売価格：370 円

■チケット購入・利用方法

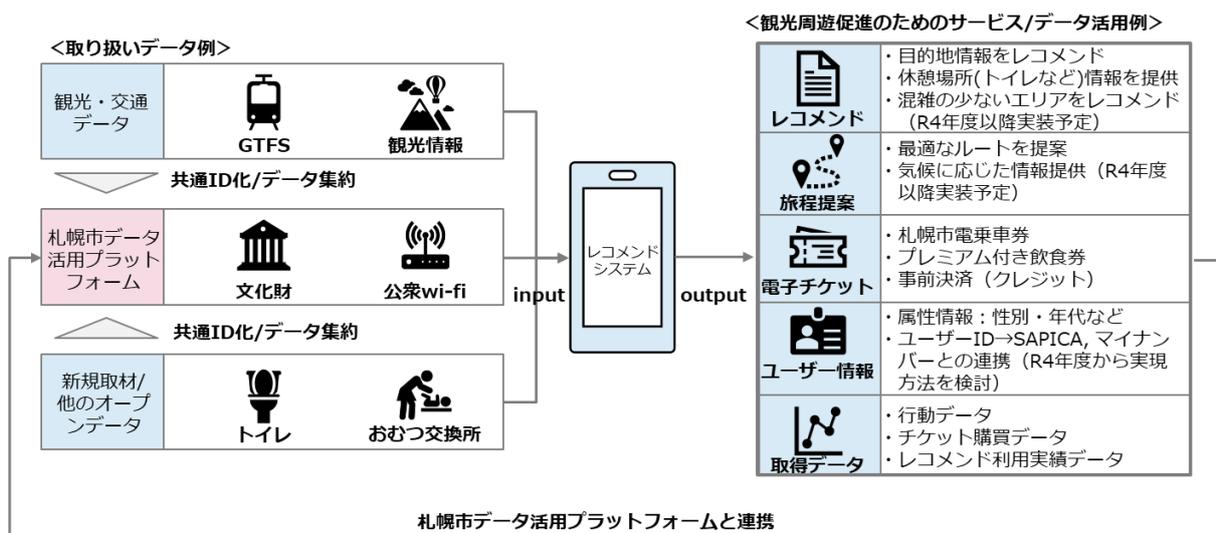
1. お手持ちのスマートフォンで札幌 Navi にログイン
2. マイページの購入可能なチケット一覧より、希望のチケットを選択
3. クレジットカード情報を入力して購入
4. 利用可能店舗/札幌市電にて、お会計/降車時に利用案内に沿って使用



チケット画面イメージ(開発中のため今後仕様変更の可能性あります。)

■データ利活用について

本事業で構築した「札 Navi」は「札幌市データ活用プラットフォーム」のオープンデータを一部活用しています。札 Navi 事業で新たに収集した観光情報や立ち寄りスポット情報などは「札幌市データ活用プラットフォーム」にオープンデータとして提供します。データ流通、利活用促進のため、観光情報や立ち寄りスポット情報フォーマットのデファクト化、施設 ID や住所表記などの統一を目指してまいります。



本事業におけるデータ活用スキーム

■今後の展望（長期的な取り組みとして）

乗車券や施設入場券などの取扱チケットを増やしつつ、それらを組み合わせた企画券の販売に取り組みます。また、観光客だけでなく札幌市民も活用できるサービスとして、飲食店や立ち寄りスポット情報を拡充していきます。移動計画や旅程作成にとどまらず、札幌で生活する際に必要なサービス/機能（行政サービスとの連携や地域情報の提供など）を実装したアプリケーションの構築を目指します。

■一般社団法人さっぽろイノベーションラボについて <https://sapporo-innovation-lab.jp>

自治体の施策と積極的に連携しながら、地域の発展に積極的に貢献することを目指し、地場 IT 企業を中心に 2017 年に設立されました。札幌をフィールドとした先端技術の実証、人材育成、スタートアップ機運の醸成などの地域課題の解決に取り組んでいます。会員数 150 名（法人会員、個人会員含む）本事業はさっぽろイノベーションラボ MaaS 部会を中心に企画・実施いたしました。

＜本件に関するお問い合わせ＞

一般社団法人さっぽろイノベーションラボ MaaS 部会 石田/畑/牟田

TEL：011-596-7974 Email：maas@sapporo4mobility.com

以上